



2024년도 사회서비스 품질평가 「현장평가 희망기관」 모집 안내

(‘24.3.12. 중앙사회서비스원 품질평가부)

□ 모집 개요

- (목적) 현장평가 수검의지가 있는 기관을 대상으로 품질평가를 진행함으로써 제공기관의 역량강화 도모 및 주체적인 서비스 품질개선·관리의 기회 제공
- (신청대상) 2024년 사회서비스 품질평가(발달재활서비스, 언어발달지원사업) 현장평가 미대상 제공기관*
 - * '22.12.31. 이전 지정 기관 중 바우처 결제 이력 1회 이상 기관
- (신청자격) 평가지표 적용기간('23.1.1.~'23.12.31.) 내 공통기준(①, ②)과 해당 사업별 연 매출액 기준을 모두 충족

공통기준		① 행정처분 이력이 없어야 함 ② 이용자 수 최소 2명 이상
연 매출 기준	발달재활 서비스	연 매출 2,500만원 이상
	언어발달 지원사업	연 매출 420만원 이상

□ 신청기간 및 방법

- (신청기간) '24. 3. 12.(화) ~ '24. 3. 26.(화)
- (신청방법) 제공기관에서 신청서 작성 후 공문으로 제출
- (제출처) 중앙사회서비스원 품질평가부 전자우편 (sujin@kcpass.or.kr)
 - ※ 메일 제목은 “2024년도 현장평가 희망기관 신청”으로 명시
- (선정기준) 행정처분 이력 및 사업규모(매출액, 이용자 수) 확인 후 선정
- (결과발표) 개별 통보 및 중앙사회서비스원 홈페이지 공지(알림마당-공지)



사항-품질평가)

□ 기타 및 유의사항

- 2024년도 사회서비스 품질평가 편람 및 품질평가 지표 설명회 영상 확인

○ 2024년도 사회서비스 품질평가 편람 다운로드

☞ 중앙사회서비스원 홈페이지(www.kcpass.or.kr), 알림마당-공지사항-품질평가

『2024년도 사회서비스 품질평가 편람(발달재활서비스·언어발달지원사업)』

○ 2024년도 사회서비스 품질평가 지표 설명 교육 영상 확인

☞ 중앙사회서비스원 교육홈페이지(<http://edu.kcpass.or.kr>), 온라인교육 - 품질평가 검색

『2024년 사회서비스 품질평가 지표설명회(2시간)』

- 제출된 서류는 일절 반환하지 않음
- 현장평가 기관으로 선정 후 현장평가 거부 및 취소 불가
(※단, 불가피하게 현장평가 취소를 요청할 경우 '24.4.12.(금)까지 공문 발송)

□ 향후일정

- 현장평가 희망기관 선정 발표 ('24. 3월)
- (자체평가) 자체평가표 시스템 입력·제출 ('24. 4~9월)
- (현장평가) 현장평가위원 방문 평가 ('24. 6~9월)
- (만족도 조사) 이용자·제공인력 만족도 조사(외부 조사전문기관 위탁) ('24. 10~11월)
- 평가결과 공개 및 인센티브 지급 ('24. 12월)

□ 관련문의

담당자	연락처
중앙사회서비스원 품질평가부	02-2271-9059, 02-2271-9048
	sujin@kcpass.or.kr

