



사회복지시설 종사자 대체인력지원사업 LMS 교육

2024.1.23.(화) & 2024.1.24.(수) / 14시



보건복지부



중앙사회서비스원



중앙사회서비스원 LMS 교육

참가자 이름은 아래와 같이 "홍길동(센터명)"으로 부탁드립니다.

1. 소리 연결	2. 비디오 연결	3. 이름 변경
〈 오디오 연결 〉 컴퓨터 오디오로 참가	비디오 시작	참가자 - 오른쪽 화면에서 본인 더보기 - 이름 바꾸기 "이름(센터명)"으로 변경

〈PC용〉

오디오 연결: 컴퓨터 오디오로 참가 (소리 들리는지 확인!)

비디오 시작: 화면에 본인 얼굴이 나오는지 확인!

참가자: "이름(센터명)" 변경

병렬모드 (PC만 설정 가능)
화면 오른쪽 상단 보기
'병렬: 갤러리' 클릭 후
공유화면과 참가자
나란히 보이는지 확인

〈모바일(태블릿)용〉

오디오 연결: 인터넷 전화 (소리 들리는지 확인!)

비디오 시작: 화면에 본인 얼굴이 나오는지 확인!

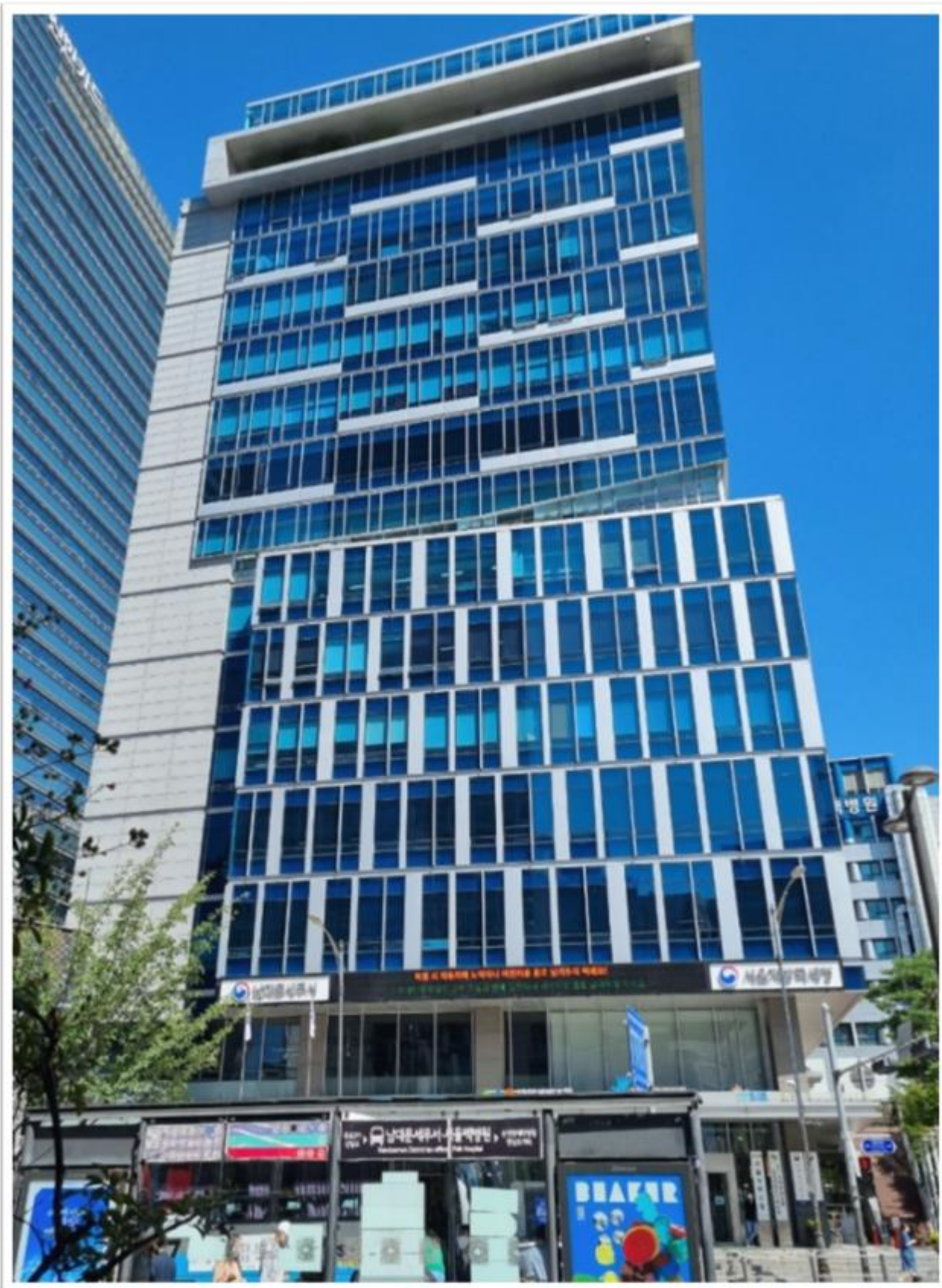
참가자: "이름(센터명)" 변경

CONTENTS

01

중앙사회서비스원 소개





About Us

[명칭]

중앙사회서비스원

Korea Central Public Agency for Social Service

[설립년도]

2022.03.25.

[대표자]

조상미

[사무소]

서울특별시 중구 삼일대로 340, 9층

[설립근거]

**사회서비스 지원 및 사회서비스 설립
운영에 관한 법률**

[설립목적]

**사회서비스 품질제고,
시도 사회서비스원 설립운영 지원**



부서별 업무

사회서비스진흥본부

- 혁신기획부
- 혁신기반부
- 지역협력부

정책지원·공급자 다변화를 통한 사회서비스 혁신 기반 조성

이용자 종사자 지원·자원 개발을 통한 사회서비스 활성화

시·도 사회서비스원 지원을 통한 돌봄 공공성 및 역량강화

품질관리를 통한 사회서비스 향상

사회서비스품질본부

- 품질평가부
- 시설평가부

경영지원실

- 경영기획부
- 운영지원부

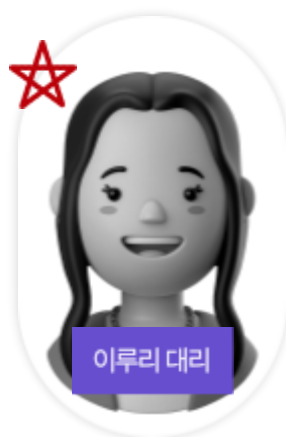
중앙사회서비스원 사업 및 운영 지원



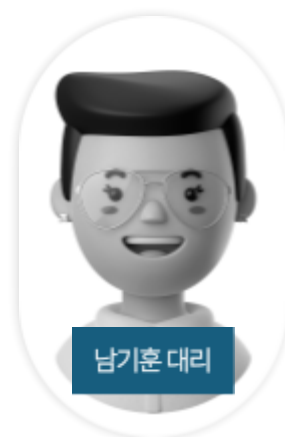
이대영 부장



박선정 과장



이루리 대리



남기훈 대리



장정윤 주임



남휘은 주임



송지연 주임

혁신기획부 소개

1

사회서비스 정책포럼

- 전문가 회의 개최
- 사회서비스 정책 포럼 개최

2

이용자 권익보호 지원

- 매뉴얼 제작
- 권익 홍보

3

종사자 심리상담 지원 및 권리보호

- 심리상담
- 권리보호
- 역량강화

4

사회서비스 정책지원

- 정책 연구
- 국민의견 수렴
- 정책 홍보

5

중앙대체인력지원센터 운영

- 시·도센터 지원
- 현장 의견 수렴
- 종사자 교육
- 워크숍
- 대외 홍보 등

6

그 외 사업

- 스마트 사회서비스 시범사업
- 사회서비스 스타트업 기업 협회
설립 지원
- 사회서비스 지원재단 설립 지원



중앙대체인력지원센터 역할 소개

1. 시·도 대체인력지원센터 관리및 지원

1) 시·도 센터의 사업 추진방향 수립 지원 및 **운영관리** 지원

- 각 시·도센터 위·수탁 계약 내용에 따라 지원

2) 시·도 센터 파견 현황, 채용현황 등 **실적 관리**

3) 시·도 센터 관리자 대체인력정보지원 **시스템 모니터링**

- 정보지원시스템 의견 수렴 내용 복지부와 한국사회보장정보원 전달 및 기능 개선 요청 → 기능개선 반영 확인

4) 전문인배상책임 **보험 가입**

- 대체인력 업무 제공 과정 중 사고 발생 시 배상 문제에 대비한 보험 가입
(대상: 전국 대체인력지원센터 고용인원 및 관리자)



중앙대체인력지원센터 역할 소개

2. 모니터링 및 의견수렴

- 1) 시·도 대체인력지원사업 관리자를 대상으로 사업 운영 활성화를 위한 **간담회** 진행 및 의견수렴
- 2) 시·도 대체인력지원센터 사업진행 수시 **모니터링** 실시
 - 필요 시 현장 모니터링 진행 (연 1회)

3. 종사자 교육 - 온라인 교육은 중앙사회서비스원 교육관리시스템 활용

- 1) 돌봄직, 조리직 대상 **기초소양** 온라인 교육 운영
- 2) 돌봄직 대상 **기본교육과정** 온라인 교육 운영
- 3) **기타 교육** 운영
 - 인사·노무, 기본·심화 등 교육 구성 및 운영
 - e나라도움, 대체인력지원 관리 시스템 온라인 교육 운영



중앙대체인력지원센터 역할 소개

4. 대외홍보

- 1) 지역 우수사례 발굴 및 홍보자료로 적극 활용
- 2) 대체인력지원사업 소개 및 종사자 권리보호 내용 등 카드뉴스 제작하여 홈페이지 및 SNS 홍보
- 3) 그 외 시·도 센터 홍보가 필요한 사항 및 채용공고 등을 중앙사회서비스원 홈페이지*에 게시

* 대체인력지원사업 알림마당

5. 대체인력지원센터 워크숍

- 1) '24년 사업 운영 현황 공유
- 2) 우수사례 공유 및 유공 표창 시상
- 3) '25년 사업지침 주요 개정사항 공유 및 발전방안 논의

세부 추진 일정

JAN FEB MAR APR MAY JUN JUL AUG SEP OCT NOV DEC

사업홍보

1~12월

사업진행
모니터링

1~12월 中

대체인력지원센터
운영 실적보고

1~12월

간담회

3월

9월

종사자 교육

4월

10월

워크숍
(최종평가회)

11월

대체인력지원센터
운영 결과보고

'25.1.



시·도 대체인력지원센터 실적 등록 및 교육 안내

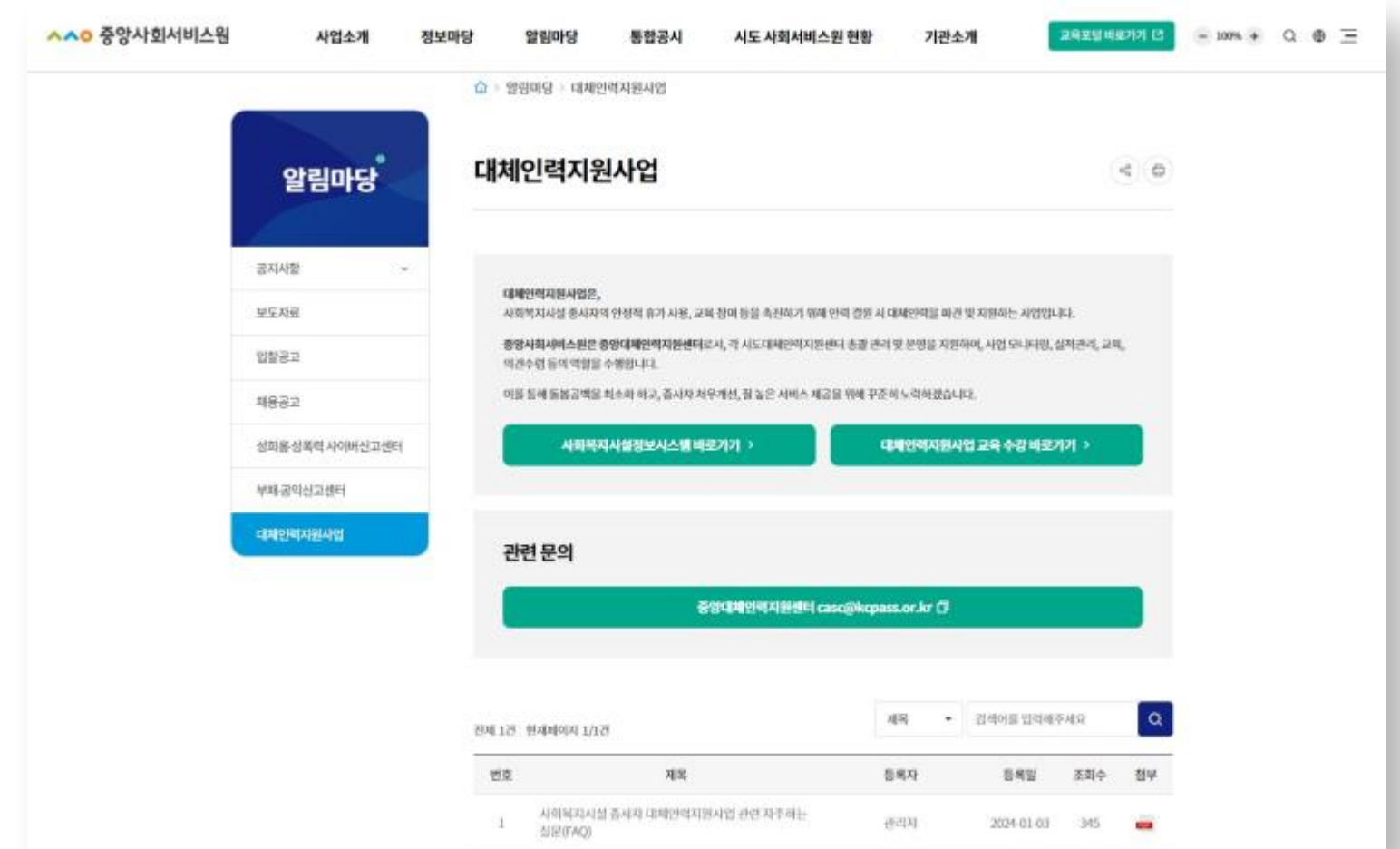
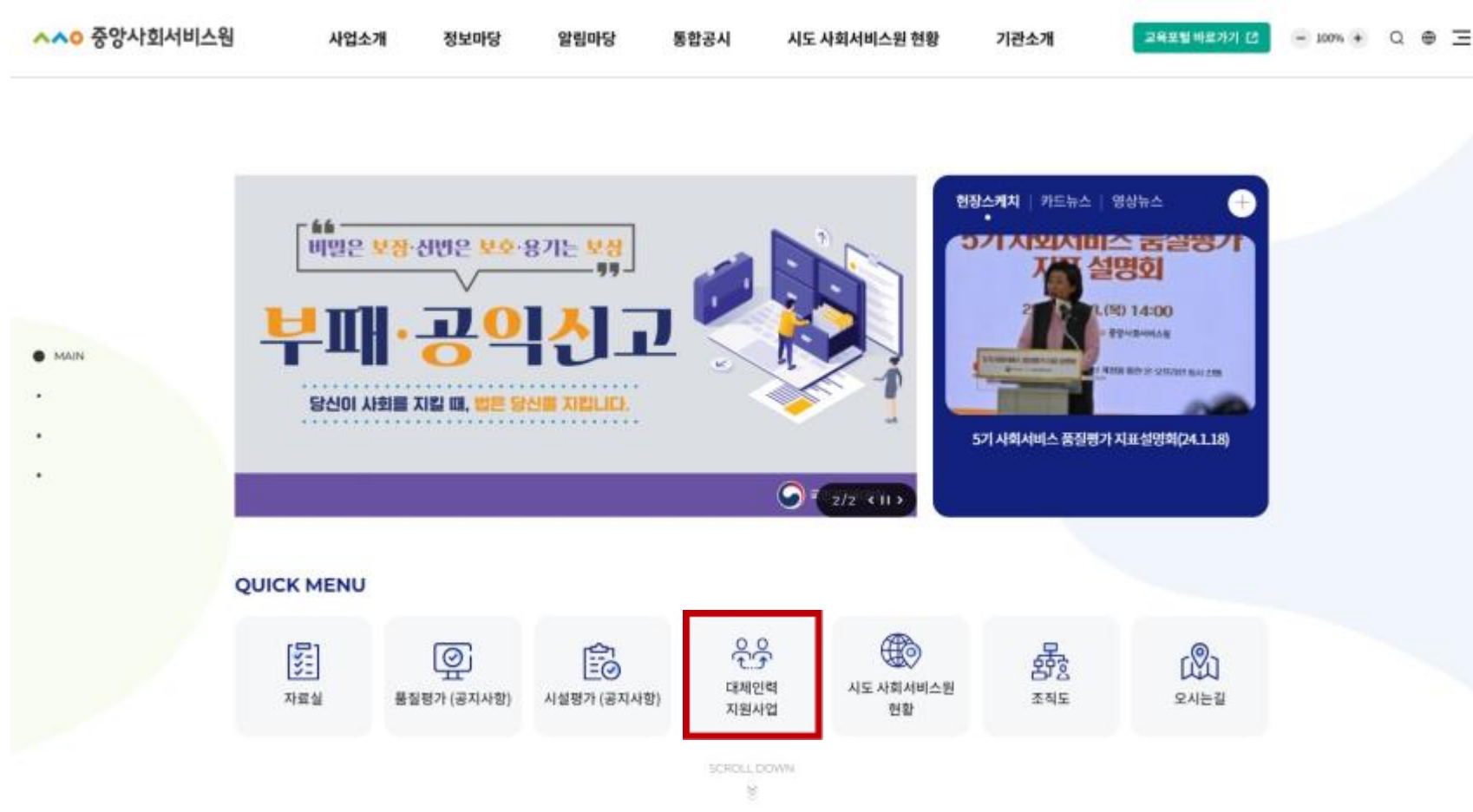
1. 시·도 대체인력지원센터 실적 등록

- 1) '사회복지시설정보시스템' 실적 입력 (<http://www.w4c.go.kr/>)
- 2) 중앙대체인력지원센터 대표메일(casc@kcpass.or.kr)로 **공문** 및 **실적**(채용현황, 당월 실적) 발송 (※월별 제출일정 별도 공지)
- 3) 실적 요청 시 공문 발송 및 '대체인력지원사업' 알림마당에 공지 예정

2. 대체인력 교육

중앙사회서비스원 LMS(Learning Management System) 홈페이지 가입 후 수강 가능
<https://edu.kcpass.or.kr/edu/>

중앙사회서비스원 공식홈페이지 대체인력지원사업 알림마당



중앙사회서비스원 공식 홈페이지(<https://www.kcpass.or.kr/>)

→ Quick Menu(대체인력지원사업) 클릭 → '대체인력지원사업' 알림마당으로 이동

CONTENTS

02

중앙사회서비스원

LMS 소개



2024 사회복지시설 종사자 대체인력지원사업 교육안내

교육 개요

교육과정

사회복지시설 종사자 대체인력지원사업 **사이버(이러닝) 교육**

교육내용

기초소양(사업이해, 협업역량), **기본과정**(노인, 아동, 장애인)

교육대상

신규채용자(돌봄직 및 관리직) 및 채용 후 1년 경과자(돌봄직)

수강방법

중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입 후 개별 수강신청

* 중앙사회서비스원 교육홈페이지 주소: <https://edu.kcpass.or.kr/>

교육기간

2024.1.10. ~ 2024.12.31. (연도 내 수시 신청 가능)

* 교육 인정 마감 일정은 시·도대체인력지원센터 연간교육계획 일정에 따라 관리



02

교육 관리

인정대상

- **신규채용자**(돌봄직 및 관리직) 채용 후 업무 개시 전 **필수 이수**
(기초소양 및 기본과정 총 8시간)
 - **채용 후 1년 경과자**(돌봄직) 매년 1회 **보수교육**
(기초소양 및 기본과정 동일하게 총 8시간)
- * 센터 운영상 10개월 이상 근무자 교육대상자로 포함 가능
- ** 조리직의 경우 기초소양 이론교육 대상 포함

관리방법

- 교육 시간에 필요한 시간은 **근무시간으로 간주**
 - 교육 수료 후 수료증을 **시·도 대체인력지원센터로 제출받아 관리**
 - 진도율 100% 및 만족도 설문 후 **LMS에서 과목별 수료증 발급**
 - 신청 후 교육기간(30일) 내 미수강 시, 재수강 후 교육 이수 필요
- * 미수료 처리된 강좌는 '복습하기'를 통해 수강하여도 수료 불가
- ** **교육기간 30일, 복습일 300일 부여**

기타사항

- 직무에 관계없이 타 법령에 정하는 의무교육은 반드시 이수 (예시) 직장내 괴롭힘 예방교육, 성희롱 예방교육 등
- 심화교육과정은 시도 대체인력지원센터 연간교육계획 수립하여 실시

< 기초소양 >

① 사회복지시설 종사자 대체인력지원사업의 이해 1h



(1차시) 사회복지시설 종사자 대체인력지원사업 알아보기

(2차시) 대체인력 종사자의 업무 및 파견 준비하기

※ 보건복지부 사업안내 지침을 바탕으로 구성

② 대체인력지원사업 종사자의 협업역량 강화 1h



(1차시) 심리학에서 배우는 정체성:
나를 알고 타인과 협력하는 법

(2차시) 코칭에서 배우는 행복과 관계: 소통의 기술

사업에 대한 탄탄한 이해를 바탕으로, 나를 알고 타인과 협업역량도 강화하여
대체인력지원사업 수행을 위한 기초소양을 쌓아볼까요?

< 기본과정 >

① 노인 복지현장의 이해 2h



(1차시) 노인복지시설의 종류와 역할

(2차시) 노인복지시설 이용자 특성과 지원방법

(3차시) 노인복지현장을 찾아가다: 이용시설 (노인종합복지관)

(4차시) 노인복지현장을 찾아가다: 생활시설 (노인요양시설)

② 장애인 복지현장의 이해 2h



(1차시) 장애인복지시설의 이해

(2차시) 장애유형의 이해 (3차시) 발달장애인의 의사소통

(4차시) 장애인복지현장을 찾아가다: 이용시설 (장애인종합복지관)

(5차시) 장애인복지현장을 찾아가다: 생활시설 (장애인단기거주시설)

③ 아동 복지현장의 이해 2h



(1차시) 아동복지시설의 종류 및 역할

(2차시) 아동의 특성과 아동을 위한 지원방법

(3차시) 아동복지현장을 찾아가다: 이용시설 (지역아동센터)

(4차시) 아동복지현장을 찾아가다: 생활시설 (아동양육시설)

tip1. 이론강의 & 현장인터뷰를 함께 다뤄 현장적용도 높게 구성

tip2. 학습이 필요한 차시를 선택적으로 먼저 학습할 수 있도록 순서 자율학습 적용

* 참고 교육

마이크로러닝 - 정책트렌드

새로운 정책들에 대해 배우고 싶지만.. 업무로 바빠 교육에 참여하기가 어려웠나요?

아주 작은 (Micro) + 학습(Learning)

10분정도 짧은 시간 내에 핵심 내용을 집중적으로 학습할 수 있는 콘텐츠



사회서비스 개념 및 범위
주요사업, 정책변화 방향 등



디지털돌봄의 개념,
디지털돌봄의 기술, 서비스, 생태계 등

마이크로러닝 - 힐링하기



중앙사회서비스원 X



한국산림복지진흥원
국립김천치유의숲



사회서비스 종사자분들의 소진예방을 위해
중앙사회서비스원과
'한국산림복지진흥원 국립김천치유의 숲'이
힘을 합쳤습니다! ☺

2023년 산림치유프로그램 경진대회
최우수상 수상자인 산림치유지도사가
알려주는 하루 10분 근골격계 질환 예방운동,
마음건강 명상법을 함께 해보세요.

하루 10분, 고요하고 평화로운 숲에서 힐링의 시간을 가져보세요~!

회원가입 안내

중앙사회서비스원

100% 1 회원가입 중앙사회서비스원

중앙사회서비스원 교육홈페이지 온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리사회를 건강하게 만드는 힘!
중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 교육 오프라인 교육

과정명을 검색해보세요.

온라인 수강신청 오프라인 수강신청 나의 강의실

수료증 수강신청확인서 발급 자주하는 질문 교육 자료실

온라인 교육 추천과정

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 메인화면 오른쪽 상단의 [회원가입] 선택

회원가입 안내

중앙사회서비스원

회원가입

약관동의 및 본인인증

회원정보 등록

회원가입 완료

2

제당장에 가입자사적인 이점의 이용에 동의합니다.

☐ 전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.

동의

동의

동의

동의

동의

동의

동의

동의

3

가입확인 및 본인인증

휴대폰 본인인증

이용약관이산 통신사를 선택해 주세요.

SK telecom

kt

LG U+

알뜰폰

☐ 전체 동의

개인정보이용동의

서비스이용약관동의

고유식별정보제공동의

통신서비스이용동의

약관에 동의합니다

약관에 동의합니다

1. 본인인증을 위한 본인인증을 실시합니다.

2. 본인인증을 위한 본인인증을 실시합니다.

3. 본인인증을 위한 본인인증을 실시합니다.

2

이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택 ※'미동의시' 회원가입 및 사이트 이용 불가

3

사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시

회원가입 안내

중앙사회서비스원

④ 로그인 정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

아이디*	 [사용 가능한 아이디(ID) 입니다.] 영문/숫자 포함 6~10자리 특수 기호 제외 아이디 중복확인
비밀번호*	 영문/숫자/특수 기호(!@#\$%^*) 포함 9~12자리
비밀번호 확인*	 등록하신 비밀번호와 일치합니다

④ [로그인 정보] 입력

- (아이디) 영문+숫자 포함 6자리 이상, 특수 기호 제외
- (비밀번호) 영문 + 숫자 + 특수기호 포함 9~12자리

회원가입 안내

중앙사회서비스원

5 회원정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

회원 구분*	☒ 일반인 ☐ 공무원	
이름*	홍길동	
생년월일*	1999년 1월 1일	
휴대폰*	010-1234-5678	※휴대폰 본인인증 내용으로 자동 입력(수정 불가)
전화번호	02 - -	
이메일*	@	

⑤ [회원 정보] 입력

- 필수** (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1
- 필수** (이름) 교육생 성명 작성
- 선택** (전화번호) 자택 혹은 개인 유선번호
- 필수** (이메일) 교육생 이메일 주소 입력 ※교육 관련 안내문 발송

회원가입 안내

중앙사회서비스원

6 소속(직장) 정보 등록 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

대상 구분*	☒ 일반 ☐ 사회서비스원	
소속기관명*	행복복지관	
부서명	평생교육팀	
소속 전화번호	02 - -	
소속기관 지역*	서울특별시	종구
소속 주소	우편번호	우편번호 검색
	주소	등록된 주소 자동 출력
	상세 주소	등록된 주소 자동 출력

⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- 필수** (대상구분) [일반] 으로 선택
- 필수** (소속기관명) 소속되어 있는 기관(직장)명 작성 ※소속이 없는 프리랜서인 경우 '무소속'으로 작성
- 선택** (부서명) 기관(직장) 내 하위부서명
- 선택** (소속 전화번호) 기관(직장)의 전화번호
- 필수** (소속기관 지역) 기관(직장)의 소재지 선택
- 선택** (소속 주소) 기관(직장)의 상세 주소

회원가입 안내

중앙사회서비스원

7 ☒ 교육시스템 메일링 서비스를 희망합니다. ☒ 교육시스템에서 발송하는 문자서비스를 희망합니다. ☒ 교육시스템에서 발송하는 알림톡 서비스를 희망합니다.

8

다음 단계



약관동의 및 본인인증

회원정보 등록

회원가입 완료

중앙사회서비스원 교육홈페이지



회원가입 완료

홍길동(00000)의 회원가입이
성공적으로 완료되었습니다.

*회원가입내역 확인 및 수정은 마이페이지 > 회원정보수정에서 가능합니다.

로그인 바로가기

- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택
※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

THANK YOU!

- 혁신기획부 | 이루리 대리 / 송지연 주임
- Tel : 02-2271-9057, 9809
- E-Mail : casc@kcpass.or.kr



보건복지부



중앙사회서비스원

